



TRABAJO EN CURSO

**HABILIDADES, CAPACIDADES Y CONOCIMIENTOS  
QUE REQUIEREN LAS EMPRESAS DE UN EGRESADO UNIVERSITARIO – HACCE  
PERCEPCIONES DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DE UNA FACULTAD DE GESTIÓN,  
Y COMPARACIÓN CON LO MANIFESTADO POR LAS MISMAS EMPRESAS**

---

Autor: Jorge I. Martínez Lobatón - PUCP, Dpto. de Ciencias de la Gestión

Coautora: Gloria M. Gutiérrez Villa PUCP, Dpto. de Psicología

Asistentes: Rossmery Atarama y Diana Valenzuela, PUCP, Facultad de Gestión y A.D.

# AGENDA



- Introducción
- Investigación previa
- Metodología
- Hallazgos parciales. Alumnos
  - Alumnos en general
  - Por sector laboral de preferencia
  - Comparación con empresas



# Introducción

## Conceptos clave

### Capacidades

- **Disposición innata** que el ser humano posee para **desempeñar** diversas actividades en un **entorno** sociocultural dado (Monereo, 1999).

### Habilidades

- **Aprendizaje** de un **conjunto de técnicas, reglas, métodos o procedimientos**, que luego se pueden **desplegar** al realizar tareas de diferente índole (manipulativas, sociales o intelectuales), y al solucionar problemas o tomar decisiones **en función de una meta** (Martínez Moreno, 2013; Rúa, 2008).

### Conocimientos

- **Conjunto de datos e información** que se almacenan en la mente de una persona, y que **influyen en su acción** (Díaz Muñante, 2004).

## Conceptos clave orientadas al trabajo

- **Habilidades personales:** autoconfianza, orientación al trabajo en equipo, creatividad, tolerancia a la frustración y automotivación, las mismas que se refleja en actitudes y comportamientos (Mertens, 1996; Perrenoud, 2012).
- Incluyen **características de personalidad** (Polaino-Lorente, Cabanyes y Del Pozo, 2003).

**Habilidad cognitivas** vinculadas al conocimiento **disciplinar** (Bassi et al., 2012; Rao, 2012; Edelberg, 2006)

# AGENDA

- Introducción
- ➔ • Investigación previa
- Metodología
- Hallazgos parciales. Alumnos
  - Alumnos en general
  - Por sector laboral de preferencia
  - Comparación con empresas



# Investigación aplicada

## Finney (2012)

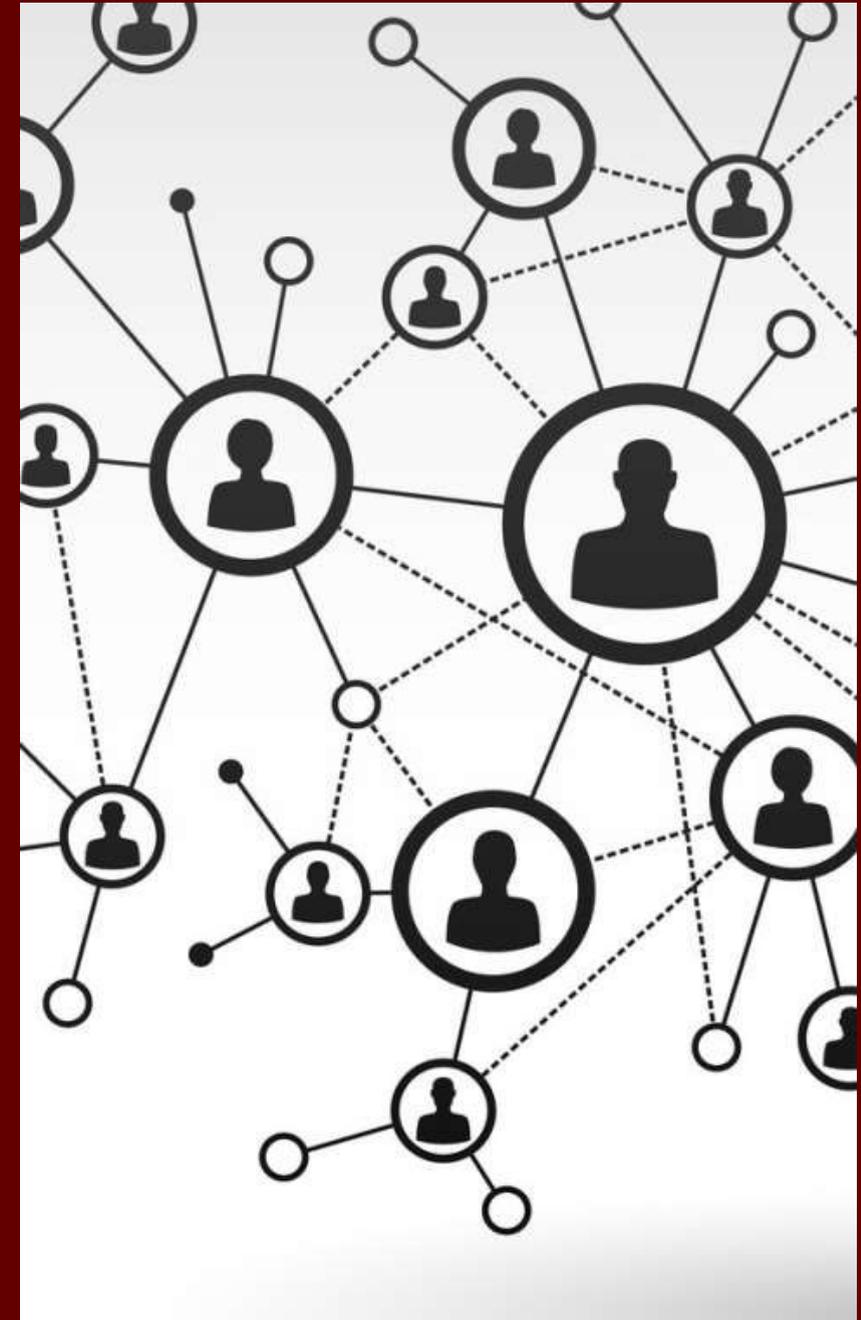
Habilidades personales requeridas	Características de personalidad requeridas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar información e ideas de manera oral y escrita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extroversión</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinación de tareas</li> <li>Manejo de recursos (económicos, materiales, tiempo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organización</li> <li>Meticulosidad</li> <li>Flexibilidad/adaptabilidad</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Iniciativa</li> <li>Autocontrol</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimismo</li> <li>Determinación</li> <li>Perseverancia</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajar bien con los demás</li> <li>Dar apoyo a compañeros de trabajo o equipo</li> <li>Cooperación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amabilidad, agradabilidad</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pensamiento crítico</li> <li>Toma de decisiones</li> <li>Solución de problemas</li> <li>Trabajo ético</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Honestidad</li> <li>Responsabilidad</li> <li>Flexibilidad, apertura la conocimiento</li> <li>Autoeficacia</li> </ul>

## Organización Mundial del Trabajo (OIT) (2008)

Habilidades para la empleabilidad	Puntuación
Habilidades de comunicación (expresivo y escrito)	4.6
Trabajo ético	4.6
Habilidades para el trabajo en equipo (trabajar bien con los demás)	4.5
Iniciativa	4.4
Habilidades interpersonales (relacionarse bien con los demás)	4.4
Habilidades de resolución de problemas	4.4
Habilidades analíticas	4.3
Flexibilidad/adaptabilidad	4.2
Habilidades de computación	4.1
Habilidades técnicas	4.1
Orientado a los detalles	4.0
Habilidades de organización	4.0

# AGENDA

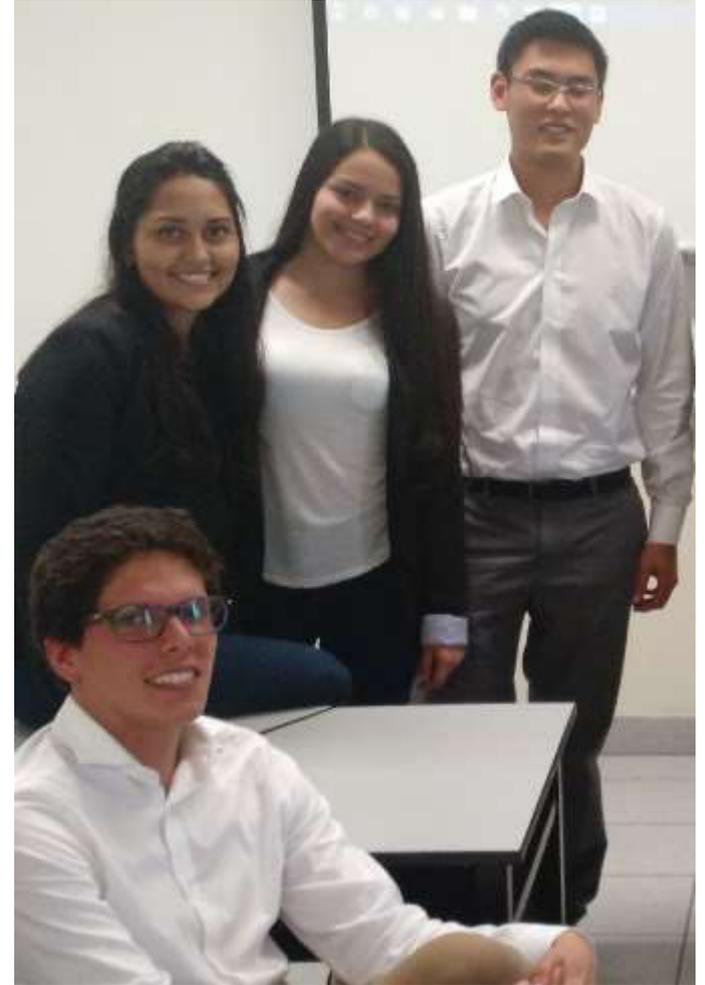
- Introducción
- Investigación previa
- ➔ • Metodología
- Hallazgos parciales. Alumnos
  - Alumnos en general
  - Por sector laboral de preferencia
  - Comparación con empresas



# METODOLOGÍA

## PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES

- Encuesta a estudiantes del 7mo. al 10mo. Ciclos (2016-2) de la FGAD - PUCP
- Muestra: 318 alumnos de un universo de 861
- 95% de confianza y 5% de error
- Proporcional por ciclo de estudios y sexo



# METODOLOGÍA

## PERCEPCIÓN DE PROFESORES

- Encuesta a profesores del DACG – PUCP (2016-2 y 2017-1)
- Muestra: 54 profesores de un universo de 120
- 95% de confianza y 5% de error
- Proporcional por sexo



# METODOLOGÍA

## OPINIÓN DE EMPRESAS

- Investigación anual de IPSOS “Percepción del egresado universitario” 2016
- Entrevistas a 92 ejecutivos responsables de las áreas de RRHH o Personal, de empresas con facturación anual superior a S/. 14 millones.
- 95% de confianza y 9% de error



# METODOLOGÍA

## CAPACIDADES, HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS (HACCE)

- Listado de IPSOS
- Se varió tres veces el orden de las HACCE en las encuestas
- Se hizo preguntas adicionales de clasificación

101	Actitud innovadora y emprendedora
102	Buen manejo de herramientas informáticas
103	Buen manejo de las relaciones interpersonales
104	Capacidad de análisis
105	Capacidad de organización y coordinación
106	Capacidad de trabajar bajo presión
108	Capacidad para asumir responsabilidades
107	Capacidad para integrarse a ambientes laborales
109	Capacidad para promover una cultura de paz
110	Capacidad para resolver problemas concretos
111	Capacidad para trabajar en equipo
112	Compromiso con la empresa
113	Conciencia ética
114	Conocimientos prácticos sobre su carrera
115	Conocimientos teóricos sobre su carrera
116	Cultura general
117	Dominio de idiomas extranjeros (salvo inglés)
118	Dominio del idioma inglés
119	Facilidad de expresión / comunicación
120	Inteligencia emocional
121	Manejo de los tiempos y cronogramas
122	Proactividad

# AGENDA

- Introducción
- Investigación previa
- Metodología
- • Hallazgos parciales. Alumnos
  - – Alumnos en general
  - Por sector laboral de preferencia
  - Comparación con empresas



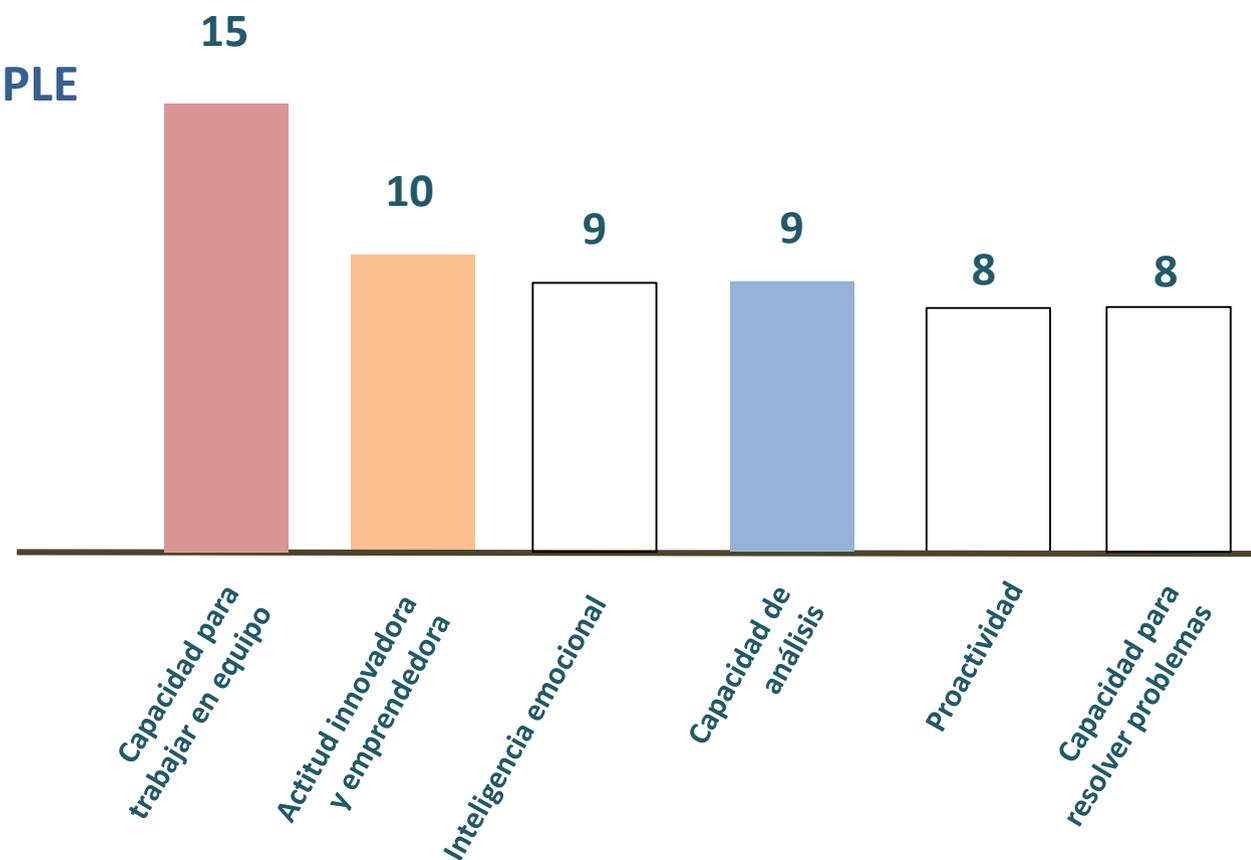
# HALLAZGOS PARCIALES

Gráfico

- A. La más importante HACCE que debe poseer un egresado universitario para trabajar en una empresa mediana o grande. Alumnos.

## PRINCIPAL RESPUESTA – OPCIÓN MULTIPLE

TOTAL 2016 (%)



# HALLAZGOS PARCIALES

Tabla

- **A. La más importante HACCE que debe poseer un egresado universitario para trabajar en una empresa mediana o grande. Alumnos.**

TOTAL DE  
RESPUESTAS

LA HACCE MÁS IMPORTANTE. ALUMNOS	TOTAL 2016 (%)
Capacidad para trabajar en equipo	15%
Actitud innovadora y emprendedora	10%
Inteligencia emocional	9%
Capacidad de análisis	9%
Proactividad	8%
Capacidad para resolver problemas concretos	8%
Compromiso con la empresa	7%
Capacidad para asumir responsabilidades	6%
Buen manejo de las relaciones interpersonales	5%
Conocimientos prácticos sobre su carrera	4%
Facilidad de expresión / comunicación	4%
Capacidad de organización y coordinación	4%
Capacidad de trabajar bajo presión	4%
Otras	5%

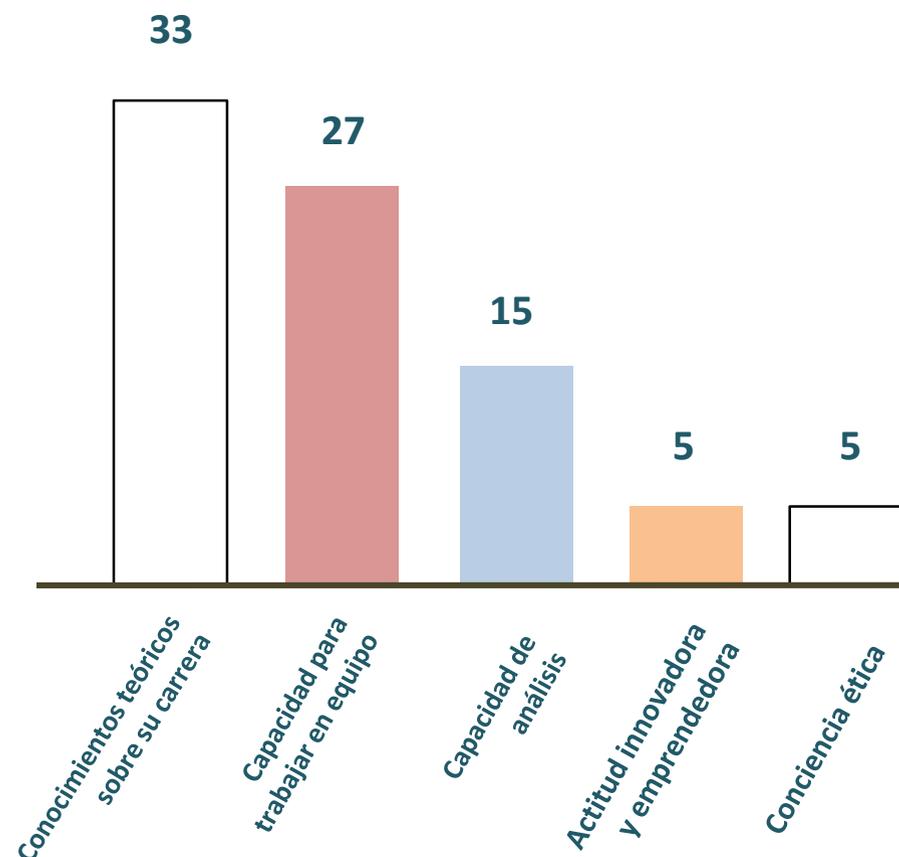
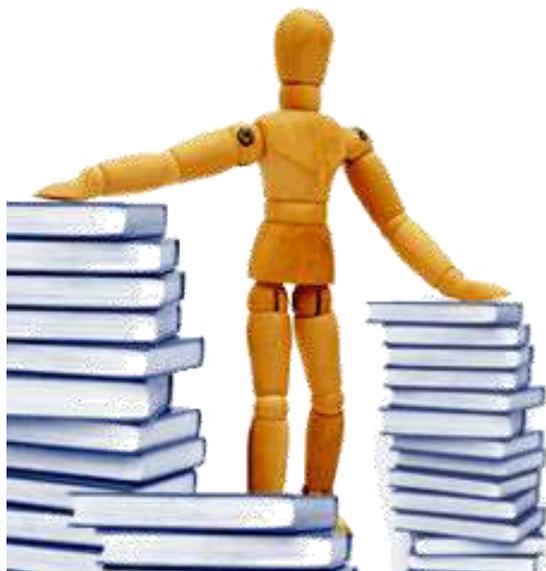
# HALLAZGOS PARCIALES

Gráfico

B. La más importante HACCE que está desarrollando la PUCP en los alumnos de la Facultad de Gestión y Alta Dirección. Alumnos.

## PRINCIPAL RESPUESTA – OPCIÓN MULTIPLE

TOTAL 2016 (%)



# HALLAZGOS PARCIALES

Tabla

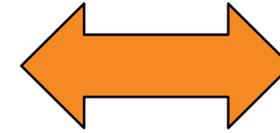
**B. La más importante HACCE que está desarrollando la PUCP en los alumnos de la Facultad de Gestión y Alta Dirección. Alumnos.**

**TOTAL DE  
RESPUESTAS**

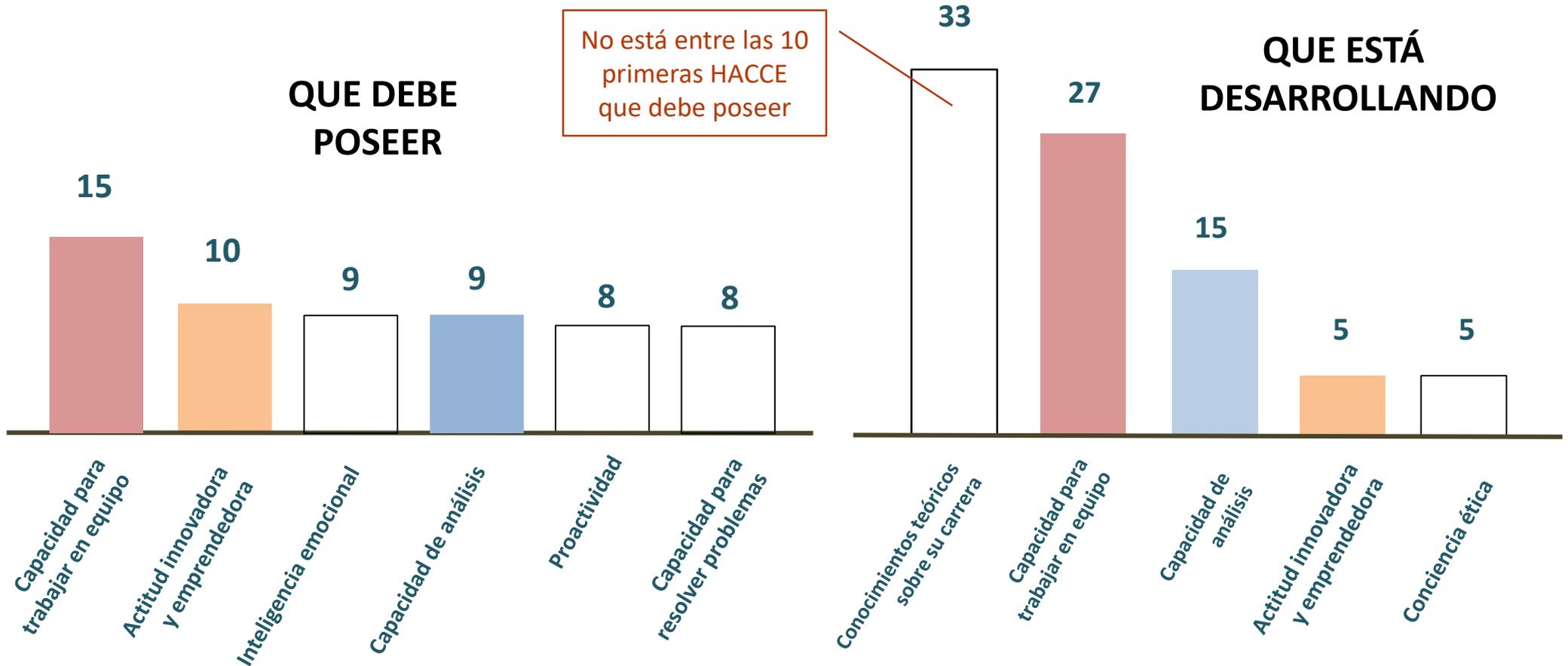
LA HACCE QUE MÁS ESTÁ DESARROLLANDO LA FGAD ALUMNOS	TOTAL 2016 (%)
Conocimientos teóricos sobre su carrera	33%
Capacidad para trabajar en equipo	27%
Capacidad de análisis	15%
Actitud innovadora y emprendedora	5%
Conciencia ética	5%
Conocimientos prácticos sobre su carrera	4%
Capacidad de trabajar bajo presión	3%
Capacidad para asumir responsabilidades	2%
Capacidad de organización y coordinación	2%
Otras	5%

# HALLAZGOS PARCIALES

Gráfico



- La más importante HACCE que debe poseer un egresado universitario para trabajar en una empresa mediana o grande y la que está desarrollando la PUCP a través de la FGAD. Alumnos.



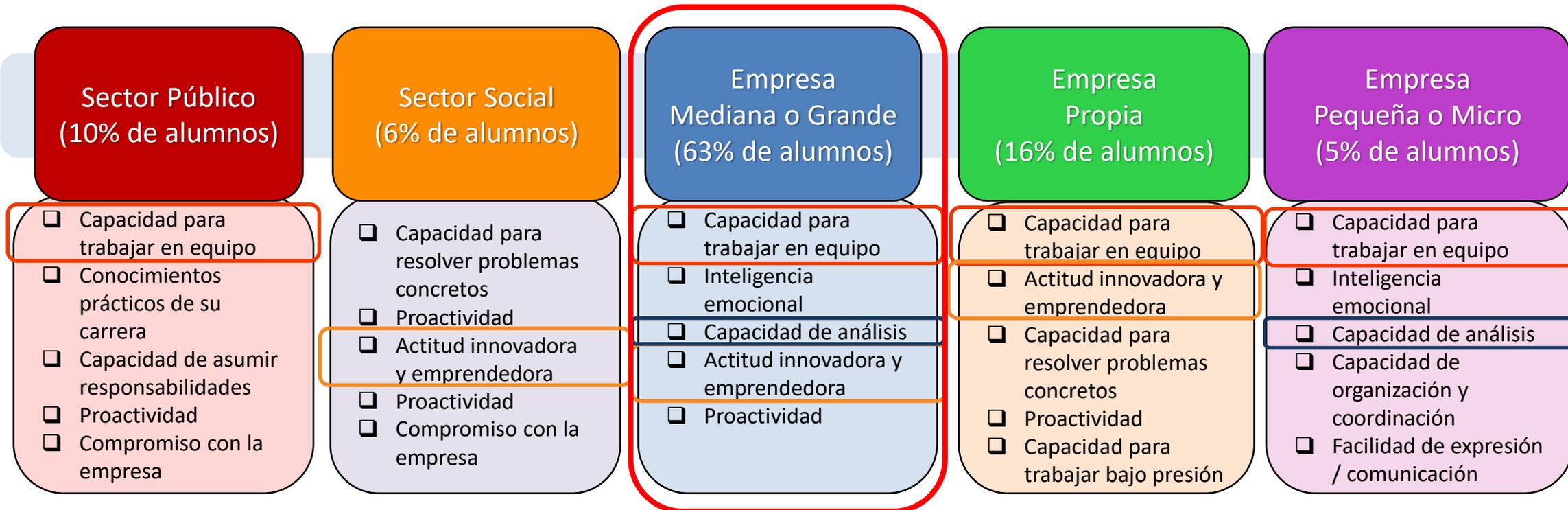
# AGENDA

- Introducción
- Investigación previa
- Metodología
- ➔ • Hallazgos parciales. Alumnos
  - Alumnos en general
  - ➔ – Por sector laboral de preferencia
  - Comparación con empresas



# HALLAZGOS PARCIALES

**D.1. La más importante HACCE que debe poseer un egresado para trabajar en una empresa mediana o grande. Alumnos. Por sector laboral de preferencia.**

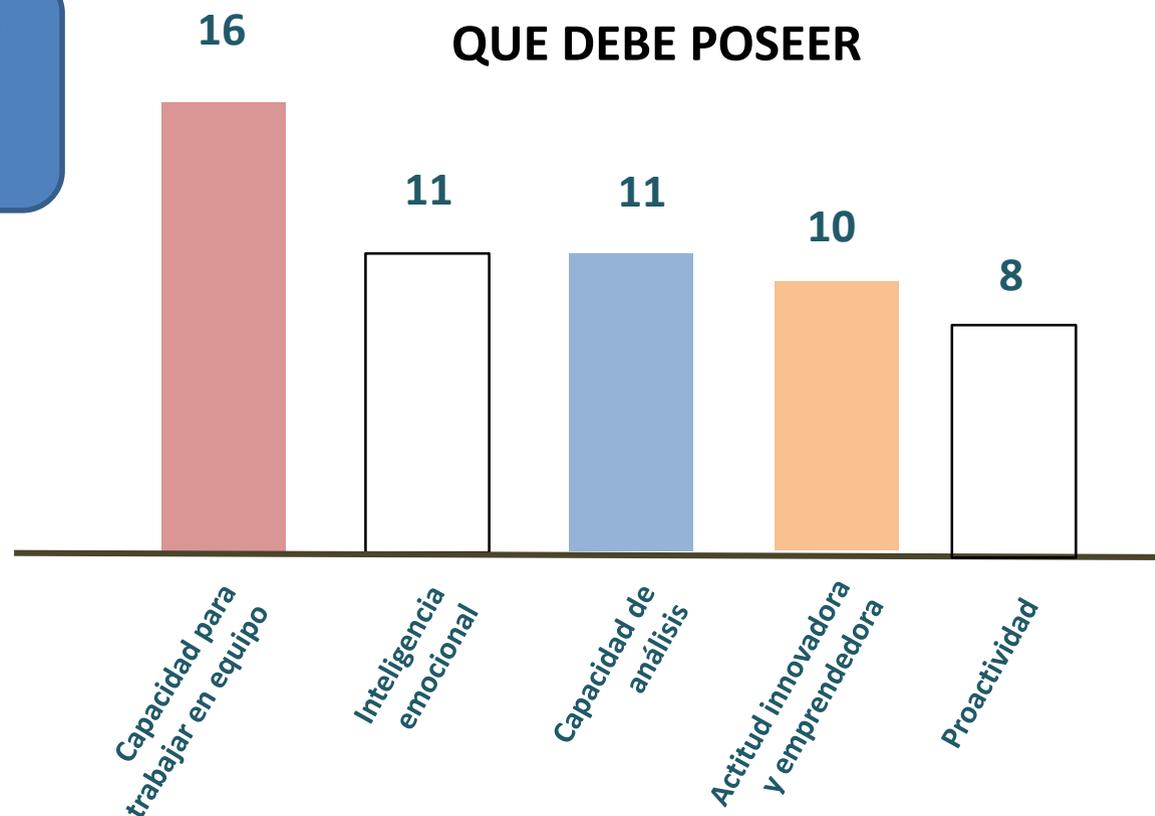


## PRINCIPALES RESPUESTAS

# HALLAZGOS PARCIALES

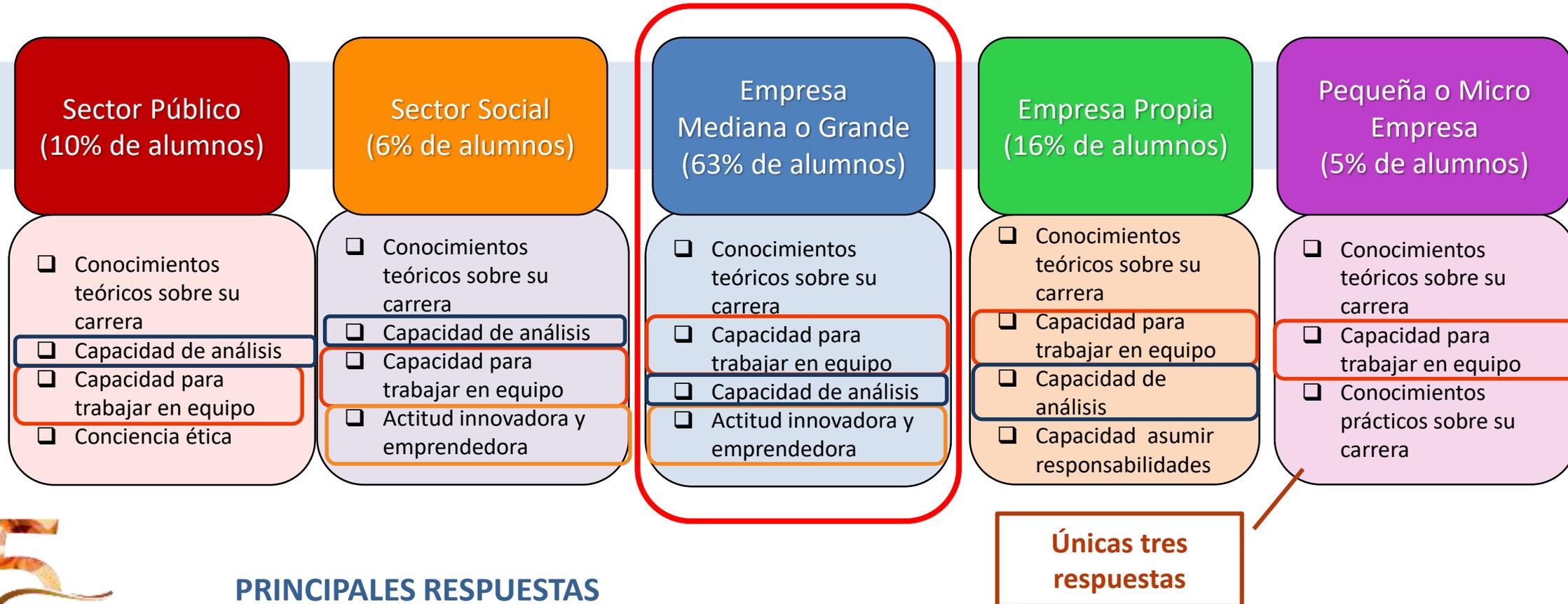
- A. La más importante HACCE que debe poseer un egresado universitario para trabajar en una empresa mediana o grande. Alumnos. Por sector laboral de preferencia. **Empresa mediana o grande**

Alumnos que van a Empresa Mediana o Grande (63% de alumnos)



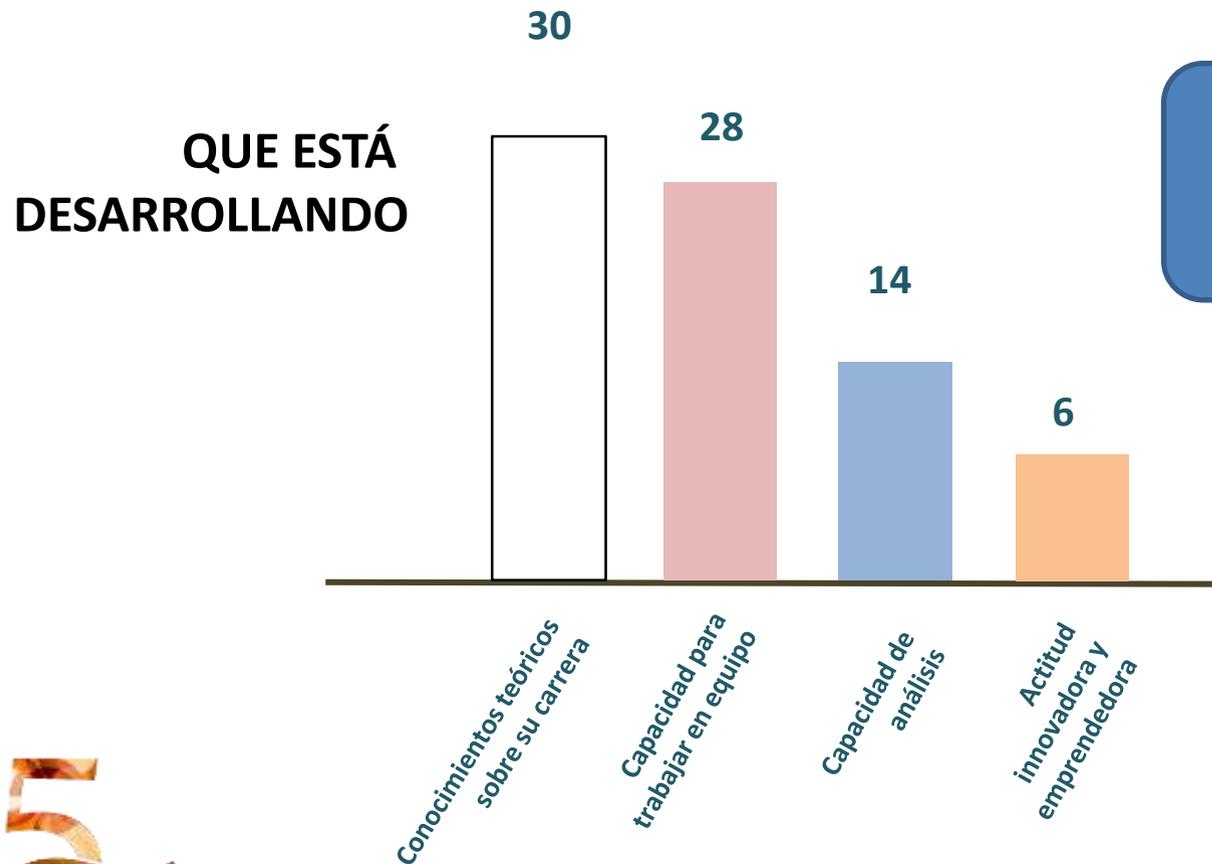
# HALLAZGOS PARCIALES

## D.2. La más importante HACCE que esta desarrollando la PUCP en los alumnos de la FGAD. Alumnos. Por preferencias de campo laboral.

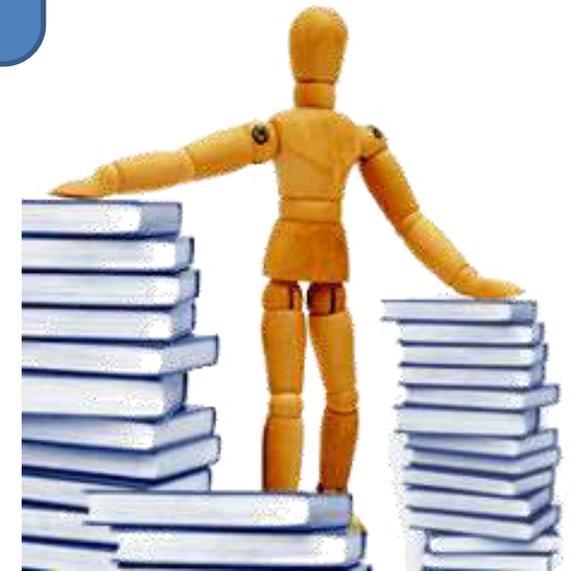


# HALLAZGOS PARCIALES

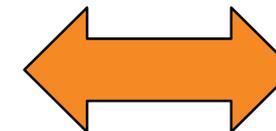
- D.2. La más importante HACCE que esta desarrollando la PUCP en los alumnos de la FGAD. Alumnos. Por preferencias de campo laboral. **Empresa mediana o grande**



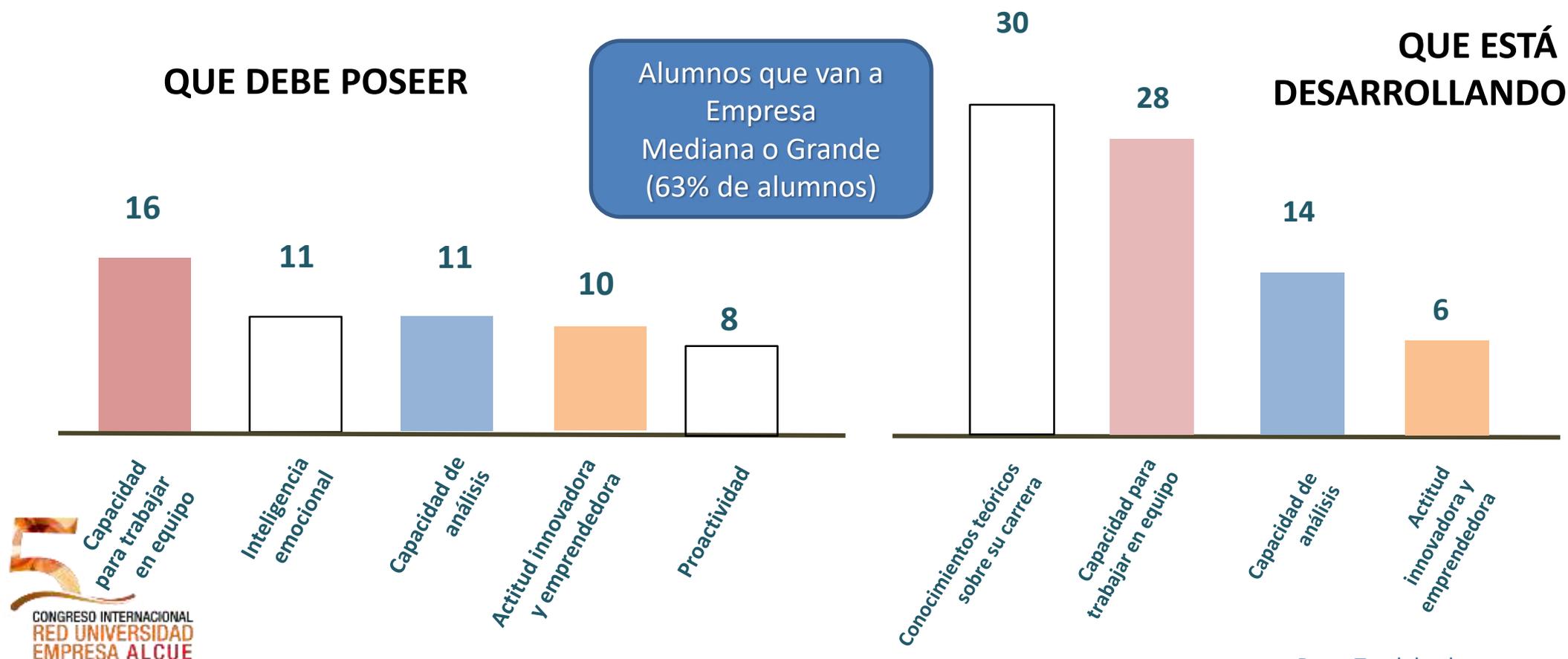
Alumnos que van a Empresa Mediana o Grande (63% de alumnos)



# HALLAZGOS PARCIALES



- A. La más importante HACCE que debe poseer un egresado universitario para trabajar en una empresa mediana o grande y la que está desarrollando la PUCP en los alumnos de la FGAD . Alumnos. Por sector laboral de preferencia. **Empresa mediana o grande**

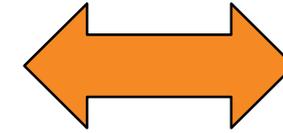


# AGENDA

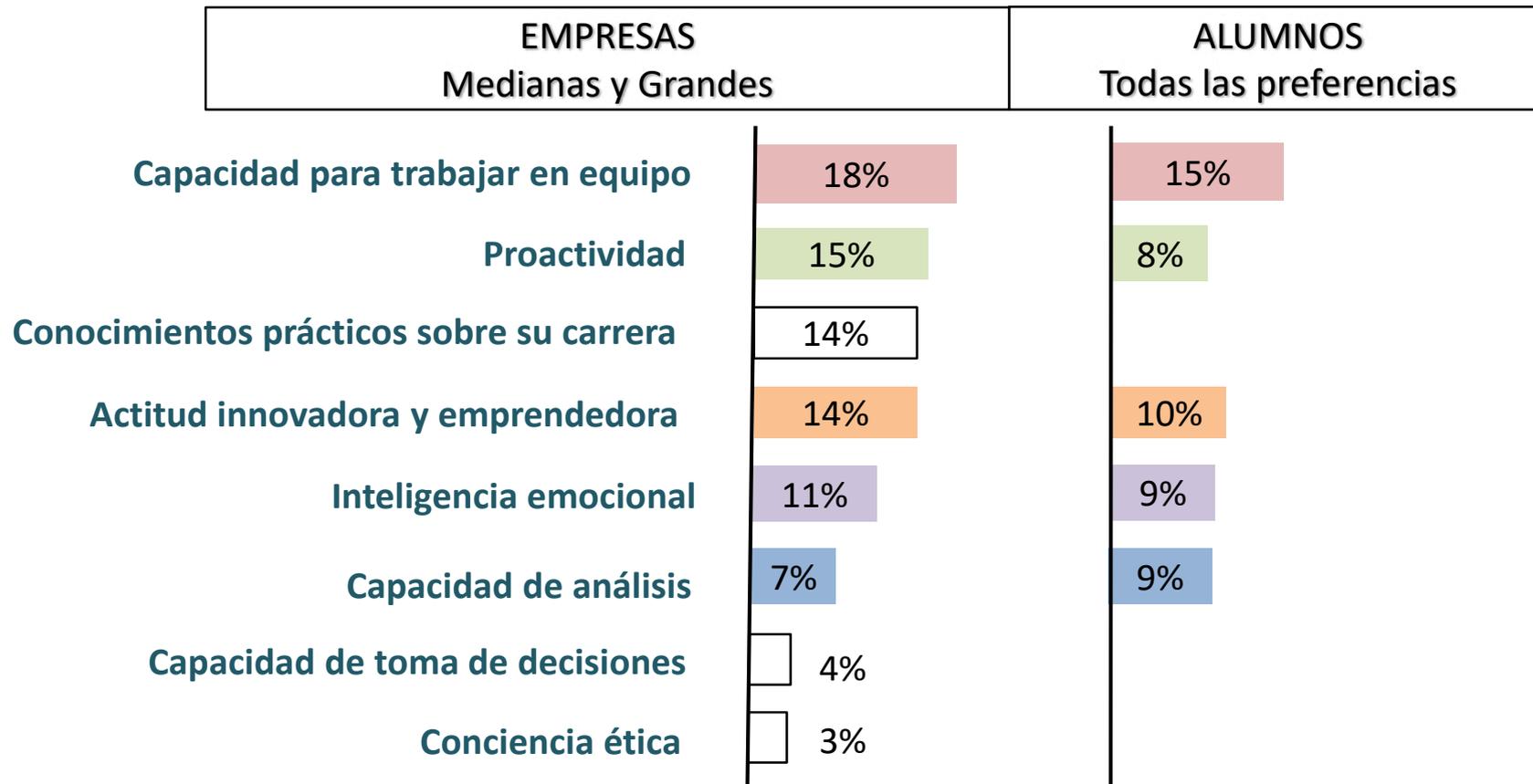
- Introducción
- Investigación previa
- Metodología
- ➔ • Hallazgos parciales. Alumnos
  - Alumnos en general
  - Por sector laboral de preferencia
  - ➔ – Comparación con empresas



# HALLAZGOS PARCIALES



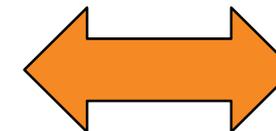
A.1 Las 8 HACCE más importantes que debe poseer un egresado universitario para trabajar en una empresa mediana o grande.



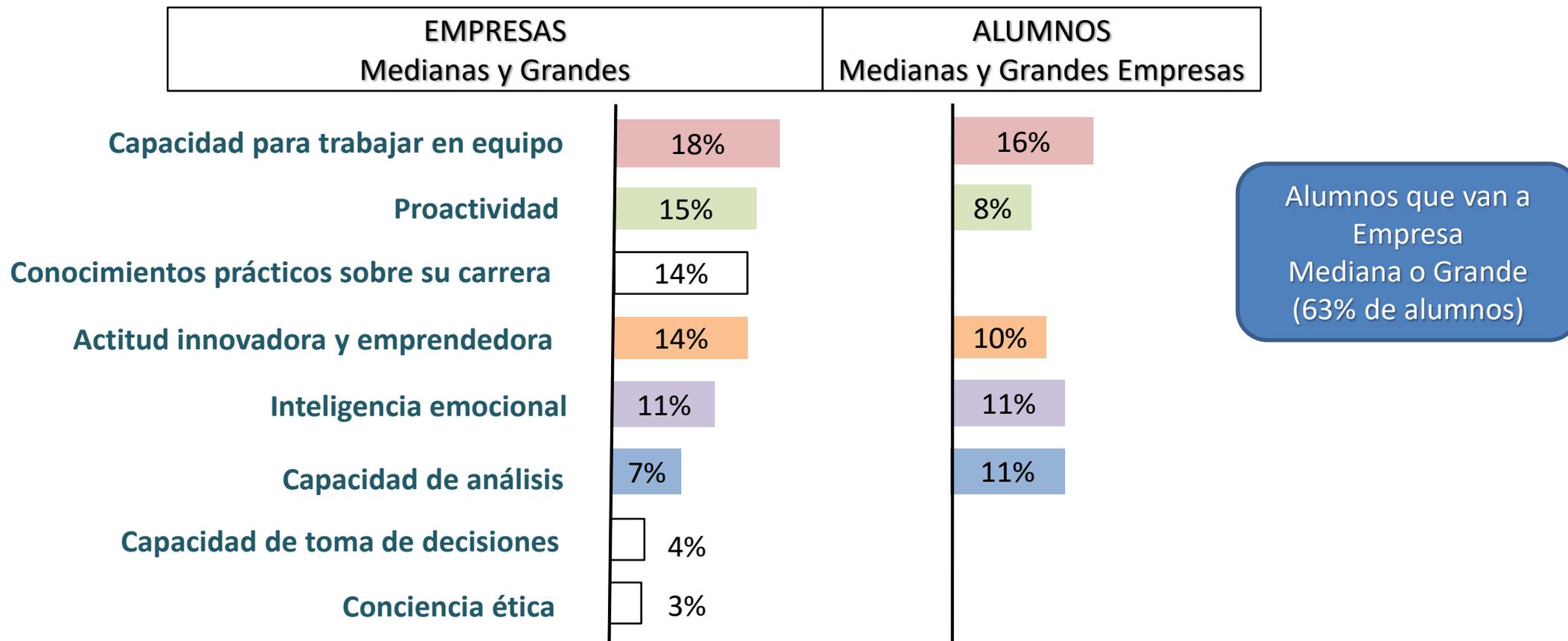
Base: Total de empresas encuestadas: 92, alumnos encuestados: 318, profesores encuestados: 54.

¿Cuál es la la más importante habilidad o capacidad que debe tener un egresado universitario para trabajar en una empresa mediana o grande?

# HALLAZGOS PARCIALES



A.1 Las 8 HACCE más importantes que debe poseer un egresado universitario para trabajar en una empresa mediana o grande.



Base: Total de empresas encuestadas: 92, alumnos encuestados: 318, profesores encuestados: 54.

¿Cuál es la más importante habilidad o capacidad que debe tener un egresado universitario para trabajar en una empresa mediana o grande?

*gracias*

*Jorge I. Martínez Lobatón*

*Gloria M. Gutiérrez Villa*

*Rossmery Atarama*

*Diana Valenzuela*

